

	<p><b>Communiqué de presse</b>  <b>07/09/2015</b></p> <p>Contact :  Joy SULITZER  01 53 56 75 37  <a href="mailto:j.sulitzer@acticall.com">j.sulitzer@acticall.com</a></p>	<p><b>GROUPE ACTICALL</b>  50 – 52, Boulevard Haussmann  75009 PARIS</p> <p><b>SITE DE BLOIS</b>  21 rue des Arches  41000 BLOIS</p>
---	--	--

## FORMATION PROFESSIONNELLE ET RECRUTEMENT

### **ACTICALL BLOIS, EN PARTENARIAT AVEC AFPA, PÔLE EMPLOI, AGEFOS ET GEIQ 41, RECRUTE 15 CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION**

***Groupe Acticall, acteur majeur sur le marché de la Relation Client, cherche 15 collaborateurs en contrat de professionnalisation pour son site de Blois. Ce parcours vise à recruter, former et diplômé des demandeurs d'emploi aux métiers de la Relation Client, en leur fournissant les compétences nécessaires pour accéder à un emploi. Cette campagne de recrutement s'organise en partenariat avec le Pôle Emploi, l'Afpa, l'AGEFOS et le GEIQ 41 avec une POE (Préparation Opérationnelle à l'Emploi) en amont de la prise de poste.***

Acticall lance une campagne de recrutement sur son site de Blois qui regroupe actuellement près de 500 personnes afin d'intégrer au sein de ses équipes 15 collaborateurs en contrat de professionnalisation.

Dans la lignée de ses engagements sociaux, le Groupe Acticall a lancé plusieurs sessions de Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE) sur ses sites avec le soutien de Pôle Emploi, de l'Afpa, de l'AGEFOS et du GEIQ 41. Comme le souligne Sandrine Conor, Responsable Développement RH du Groupe Acticall, « *nous permettons à des personnes éloignées de l'emploi d'accéder de façon progressive à un métier dans le secteur de la Relation Client à distance. La POE, a pour but de valider le choix professionnel des candidats en alternance et de sécuriser les parcours professionnels.* »

Pour cette campagne de recrutement en contrat de professionnalisation, Acticall Blois a opté pour la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS) en partenariat avec Pôle Emploi. « *Les compétences nécessaires pour le poste de conseiller client sont avant tout le sens du contact et du service. Dans le cadre des missions confiées par nos clients, nous considérons qu'il est indispensable que le candidat ait une facilité à l'oral et une aisance avec l'environnement informatique* », explique Alexandra Nouvellon, Responsable RH du site Acticall Blois.

L'intégration des candidats retenus débutera par une Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE) en partenariat avec l'AFPA. Les candidats pourront intégrer une session de POE du 2 au 23 novembre 2015 avec au programme : la découverte du métier de conseiller client et de la Relation Client à distance, les techniques de communication écrite et orale, la bureautique, le travail en équipe, la gestion du temps, etc.

A l'issue de cette période, les candidats qui valident leur POE et confirment leur choix d'orientation seront recrutés en contrat de professionnalisation « Conseiller Relation Client à Distance » à partir du 24 novembre 2015 pour une période de 12 mois.

A la fin de cette année d'exercice, le collaborateur passera un examen pour obtenir le titre professionnel inscrit au RNCP permettant d'accéder à un niveau BAC. Il pourra également se voir proposer un contrat en CDI.

Pour postuler, rendez-vous au Forum Diversité qui se déroula le mardi 6 octobre 2015 à l'association Escale et Habitat, 37 rue Pierre et Marie Curie, 41007 Blois. Vous pouvez également vous présenter aux informations collectives qui auront lieu à l'agence Pôle Emploi de Bois Clouseau (15 mail Clouseau, 41000 Blois) le mercredi 16 septembre 2015 à 9h30 et le lundi 12 octobre 2015 à 9h30.

## **A PROPOS DU GROUPE ACTICALL**

*Acticall est un groupe de services intégrés à valeur ajoutée permettant de couvrir l'ensemble des périmètres de la Relation Client au travers de ses 5 filiales : cabinet de conseil (Extens Consulting), organisme de formation (Learning CRM), centres de contacts (Acticall Centres de Contacts), agence conseil digital (The Social Client) et solutions technologiques (Novagile). Avec 180 M€ de chiffre d'affaires en 2014, le Groupe Acticall est un outsourceur français de premier plan qui compte 7 500 salariés répartis sur 20 sites, dont 15 en France, 3 au Maroc, 1 en Côte d'Ivoire et 1 au Brésil. Depuis 2009, CREADEV détient 55% du capital du Groupe Acticall, le restant étant détenu par les dirigeants fondateurs du Groupe. Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (BNP Paribas, Bouygues Telecom, Orange, Canal+, PMU, EDF, Ministère de la Santé, Voyages-scnf.com, Leroy Merlin, Gras Savoye...) des solutions d'externalisation de leurs plateformes de Relation Client multicanal (appels, e-mails, courriers, chat, web...) en flux entrants et sortants. Structuré autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement social et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service « Relation Client » (norme européenne NF EN 15 838) et Label de Responsabilité Sociale, et depuis 2012, signataire du Pacte Mondial des Nations Unies. Pour plus d'information sur le Groupe Acticall, rendez-vous sur le site Internet : [www.groupe-acticall.com](http://www.groupe-acticall.com)*